



# Camtasia 2023 – Informationsblatt

## Die häufigsten Fragen von IT-Administratoren

**F: Gibt es ein Tool zur Installationsvorbereitung, mit dem ich die Registry-Einstellungen konfigurieren und eine Transformationsdatei (MST-Datei) generieren kann?**

Ja. Sie finden dieses Tool unter [www.techsmith.de/enterprise-ressourcen.html](http://www.techsmith.de/enterprise-ressourcen.html)

**F: Gibt es für Admins die Möglichkeit, frühere Versionen zu deinstallieren?**

Ja. Lesen Sie dazu bitte diesen Supportartikel:

<https://support.techsmith.com/hc/de/articles/203730418-List-of-CamtasiaUninstall-GUIDs>

**F: Benötigen die Anwender Benutzerkonten?**

Nein, zur Aktivierung ist kein Benutzerkonto erforderlich. Es wird nur die Aktivierung über einen Schlüssel unterstützt. TechSmith-Benutzerkonten sind nur für die kostenlose Testversion zwingend erforderlich. Die Offline-Aktivierung wird ebenfalls unterstützt.

**F: Welche Einstellungen/Optionen kann ich als IT-Admin in Camtasia ändern?**

- » Installationspfad
- » Softwareschlüssel
- » Automatischer Start nach der Installation
- » Verknüpfung auf dem Desktop
- » Standard-Bibliothekselemente installieren
- » Hinzufügen zusätzlicher Medienelemente (z. B. Intros, Musik, Grafik gemäß den Branding-Richtlinien)
- » PowerPoint Add-In
- » Nutzungsberichte aktivieren oder deaktivieren
- » Aufforderung zur Produktregistrierung deaktivieren
- » Erfassung von Nutzungsdaten deaktivieren
- » Suche nach Updates deaktivieren
- » Nachrichten und Hinweise innerhalb des Produkts deaktivieren
- » Quizfunktion deaktivieren

## F: Wie häufig erscheinen Updates?

Normalerweise wird jeden April eine neue Hauptversion veröffentlicht. Das ganze Jahr über erscheinen jedoch mehrere Updates, um die Leistung zu verbessern und Funktionen hinzuzufügen und/oder zu erweitern. Hier finden Sie unseren Versionsverlauf:

<https://support.techsmith.com/hc/de-de/articles/115006443267>

## F: Wohin kann ich Anwender verweisen, die Hilfe oder Schulung benötigen?

TechSmith bietet eine umfangreiche Sammlung von Tutorials in Schrift- und Videoform, die es allen Anwendern ermöglichen, Inhalte in hoher Qualität zu erstellen.

[www.techsmith.de/tutorial-camtasia.html](http://www.techsmith.de/tutorial-camtasia.html)

## F: Wie können Anwender ihre Projekte aus alten Versionen aktualisieren?

Bei der Aktualisierung von Projekten muss schrittweise vorgegangen werden. Ein mit Version 2021 erstelltes Projekt muss beispielsweise zunächst in Version 2022 geöffnet werden. Anschließend wird das nun ins Format von Version 2022 konvertierte Projekt dann in Version 2023 geöffnet.

## F: In welchen Sprachen ist Camtasia 2023 verfügbar?

- » Englisch
- » Japanisch
- » Spanisch
- » Chinesisch
- » Deutsch
- » Französisch
- » Portugiesisch

## F: Sind mehrere Installationen pro Benutzerlizenz möglich?

Laut unseren Nutzungsbedingungen können Sie Camtasia auf zwei Systemen pro erworbener Benutzerlizenz installieren. Diese beiden Installationen können jedoch nicht gleichzeitig genutzt werden. **Beispiel:** Ein Mitarbeiter kann Camtasia auf seinem Mac-Notebook und seinem Windows-Desktop installieren.

## F: Können Sie Genaueres zur SCORM-Integration sagen?

Wir unterstützen Lernpakete der Versionen SCORM 2004 (2., 3. und 4. Edition sowie Version 1.2). In den benutzerdefinierten Produktionseinstellungen kann die Integration mit zahlreichen LMS konfiguriert werden.

## F: Unterstützt Camtasia 2023 die Aufnahme und Bearbeitung von 4K-Video? Mit 60 fps?

Ja! Richtlinien für 4K-Inhalte, Bearbeiten bei 60 fps, Aufzeichnen von Videos mit hoher Framerate und Verhaltensweisen finden Sie unter <https://support.techsmith.com/hc/de/articles/226262508>

## F: Können wir eine Unternehmenslizenz für alle Mitarbeiter erwerben?

Für Unternehmenskunden ab 250 Mitarbeiter, die sich die Verwaltung der einzelnen Softwareschlüssel und Lizenzzahlungen sparen möchten, bietet Snagit Unternehmenslizenzen an. Kunden mit kleinerem Lizenzumfang oder solche, die ihre Lizenzen lieber schrittweise erweitern möchten, können im Rahmen unseres Wartungsvertrags von kumulativen Volumenrabatten und vereinfachter Softwareschlüssel-Verwaltung profitieren.

Beide Modelle bieten zudem:

- » Kostenlose Upgrades auf die jährliche neue Hauptversion
- » Längeren Support für ältere Versionen
- » Schnellere Bearbeitung über alle Support-Kanäle (per Telefon nur auf Englisch)
- » Einen exklusiven Online-Zertifizierungskurs für Camtasia (nur in englischer Sprache verfügbar)

## F: Sind Projekte 100% kompatibel zwischen Mac und Windows?

- Untertitel, die mit einer der beiden Versionen hinzugefügt wurden, können nicht unter der jeweils anderen Betriebssystem-Plattform bearbeitet werden.
- Animationszeichnungs-Callouts werden gerendert, können jedoch nicht plattformübergreifend bearbeitet werden.
- Tastaturbefehl-Callouts werden gerendert, können jedoch nicht plattformübergreifend bearbeitet werden.
- Wenn Sie Projekte von Mac auf Windows übertragen, werden die folgenden Funktionen möglicherweise nur eingeschränkt unterstützt:
  - » Tastaturbefehl-Callouts
  - » Maskieren
  - » Spiegelung
  - » Sepia
  - » Fenster-Spotlight
  - » Klicken vermindern
  - » Autom. Störgeräusch-Training
  - » Lautstärkeausgleich
  - » Tonhöhe
  - » Gesteneffekte

## F: Was sind die Systemanforderungen für Camtasia?

WINDOWS	
Mindestspezifikation	Empfohlen
» Microsoft Windows 10 (64-Bit) Version 20H2 oder höher	» Microsoft Windows 11 (64-Bit) Version 22H2 oder höher
» Intel® Prozessor der 8. Generation / AMD Ryzen™ 2000 Series Prozessor oder neuer	» Intel® Prozessor der 12. Generation / AMD Ryzen™ 4000 Series Prozessor oder neuer
» 8 GB RAM	» 16 GB RAM oder mehr

- » 2 GB verfügbarer Videospeicher (integrierte oder dedizierte GPU)
  - » 4 GB freier Speicherplatz auf der Festplatte
  - » 1366 x 768
  - » Internes Mikrofon
  - » 4 GB oder mehr verfügbarer Videospeicherplatz (dedizierte GPU)
  - » SSD mit 4 GB oder mehr freiem Speicherplatz
  - » 1920 x 1080 oder mehr
  - » USB- oder anderes externes Mikrofon für Sprachaufnahmen
- » Für die Testversion werden eine Internetverbindung und ein TechSmith-Benutzerkonto benötigt
- » Microsoft .NET 4.7.2 oder höher (im Lieferumfang)
  - » WebView2 Runtime (im Lieferumfang)
  - » Microsoft Visual C++ 2019 Redistributable (im Lieferumfang)
  - » Für Windows N muss das MediaFeature Pack für Windows N installiert sein
  - » Für den Import von PowerPoint-Dateien und das Camtasia Add-in für PowerPoint muss PowerPoint 2016, 2019 oder höher installiert sein
  - » Die Wiedergabe mit dem Smart Player wird mit folgenden Browsern und Betriebssystemen unterstützt: Internet Explorer 11 oder höher, Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Android 5 oder höher (neueste Version von Chrome erforderlich)

## MAC

### Mindestspezifikation

### Empfohlen

- » macOS 11.0
- » Intel® Core™ i5-Prozessor mit 4 Prozessorkernen oder M1 SoC Prozessor der 1. Generation
- » 8 GB RAM
- » 4 GB freier Speicherplatz auf der Festplatte
- » Internes Mikrofon
- » Für die Testversion werden eine Internetverbindung und ein TechSmith-Benutzerkonto benötigt
- » Für den Import von PowerPoint-Dateien muss PowerPoint 2016, 2019 oder höher für Mac installiert sein
- » Die Wiedergabe mit dem Smart Player wird mit folgenden Browsern und Betriebssystemen unterstützt: Safari, iOS 11 oder höher, Chrome, Firefox, Android 5 oder höher (neueste Version von Chrome erforderlich), Microsoft Edge (Windows 10 Anniversary Update oder neuer)
- » macOS 13.0 oder höher
- » Intel® Core™ i5-Prozessor mit mindestens 2,4 GHz und 4 Prozessorkernen oder M1 Pro / ProMax SoC-Prozessor der 1. Generation
- » 16 GB RAM oder mehr
- » SSD mit 4 GB freiem Speicherplatz
- » USB- oder anderes externes Mikrofon für Sprachaufnahmen

Die Systemanforderungen können sich von Version zu Version ändern. Die Systemvoraussetzungen für die jeweils aktuelle Version finden Sie unter [www.techsmith.de/camtasia-systemvoraussetzungen.html](http://www.techsmith.de/camtasia-systemvoraussetzungen.html)